

Triangelresors resevillkor

Nedanstående villkor följer bestämmelser i "Lag om paketresor".

Triangelresor har ställt statlig resegaranti

Öppet köp

Beställ din resa i god tid! Du har kostnadsfri avbeställning om Du avbokat senast 45 dagar före avresan. Några undantag finns och då anges det i program eller specialprogram.

Betalningsvillkor

Anmälan, Anmälningsavgift

Vid bokning av resa erhålles en skriftlig bekräftelse. Genom att senast 7 dagar efter bokningen betala anmälningsavgiften på **500:-** eller **1.000:-** per person samt eventuell evenemangsbiljetts värde, till **Triangelresors plusgiro**, godkänner rese- nären bokningen och reseavtalet.

Anmälningsavgiften är 1.000:- för resor som kostar 5.000:- eller mer och den kan i vissa fall vara högre, vilket i så fall framgår av program eller specialprogram. Anmälningsavgiften är en delbetalning av resans totala pris.

Slutbetalning

Slutlikvid ska vara **Triangelresor plusgiro** tillhanda senast 28 dagar före avresan. För vissa resor kan annan tidpunkt för slutbetalningen vara aktuell. Detta framgår då av aktuellt program eller specialprogram.

För resor som beställs 35 – 21 dagar före avresan gäller att hela resans belopp ska vara Triangelresor tillhanda senast en vecka efter bokningen.

För resor bokade 21 – 10 dagar före avresan ska hela resans belopp vara Triangelresor tillhanda senast 3 dagar efter bokningen.

Bokningar gjorda 9 dagar före avresan eller senare ska vara slutbetalda senast dagen efter bokningen.

Kontroll av bekräftelse

Resenären har skyldighet att själv kontrollera bekräftelsen så snart den erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omgående.

Vid resa med flyg är det viktigt att kontrollera att för- och efternamnet (som står under rubriken resenär på bekräftelsen) är stavat på samma sätt i passet, då det ligger till grund för flygbokningen.

Kostnader för eventuella ändringar efter flygbiljettens utställande betalas av resenären.

Deltagarbevis

Kvitto från plusgiro utgör tillsammans med bokningsbekräftelsen deltagarbevis för resan.

Avbeställnings- och reseförsäkring

Kontrollera att ni har en fullgod avbeställningsförsäkring tecknad t.ex. via hemförsäkring eller ert betalkort.

Avbeställningsskydd i Solid försäkringar kostar 265:- för ett helt år och gäller för resor som kostar mellan 1.500:- – 15.000:-. Självrisken är 700:- , om den som orsakat avbeställningen, har fyllt 70 år.

Ring och beställ på telefon 013 – 13 13 13 eller boka direkt på www.solidab.se.

Kontrollera att du har en reseförsäkring!

Avbeställningsskydd knutet till kort

Har du avbeställningsskydd och reseförsäkring knutet till ditt bankkort, så kan de gälla om inbetalningen till Triangelresors konto skett via ditt bankkonto. Hör vidare med din bank vad som gäller för ditt kort.

Resenärens rätt till avbeställning av resa

Om avbeställning sker 45 dagar innan avresan är avbeställningen avgiftsfri, om annat inte anges i program eller specialprogram.

Om avbeställning sker tidigare än 30 dagar före avresan är avbokningskostnaden 10 % av resans pris, dock lägst 300:-

Om avbeställning sker 30 dagar före avresan till 15 dagar före avresan är kostnaden 25 % av resans pris.

Om avbeställning sker 14 dagar före avresan till 8 dagar före avresan är kostnaden 50 % av resans pris.

Vid avbeställning inom 7 dagar före avresan ska resenären betala hela resans pris.

Gällande samtliga resor där flyg ingår

Vid avbokning senare än 45 dagar innan avresan återbetalas inte flygbiljettens pris.

Evenemangsbiljetter

Vid inställande av föreställning efter det att resan påbörjats medges ingen återbetalning utöver biljettkostnaden.

Avbeställning av resan

Avbeställning av resan kan göras på telefon 08 – 665 10 35 måndag – fredag eller på Triangelresors kontor kl 09.00 – 17.00. (Lunchstängt 12.00 - 13.00).

Övriga tider kan avbeställning göras på telefonsvarare, via e-post till info@triangelresor.se eller på telefax 08 – 660 39 32.

Resenären ska avbeställa resan så snart som möjligt efter det att förhinder uppkommit.

Resenärens rätt att överlåta resan

Resenär kan i de flesta fall överlåta resan på annan person, dock måste Triangelresor underrättas om detta i skälig tid före avresan. Vid godkänd överlåtelse av reguljärflygbiljett förbehåller vi oss rätten att debitera den

faktiska kostnaden för ändringen.

När avtalet överlåts, är överlåtaren och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot den andra parten i avtalet, för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader som kan uppkomma på grund av överlåtelsen, som t.ex. enkelrumstillägg.

Ändringar före avresan

Resenären får frånträda avtalet, om Triangelresor förklarar sig inte kunna genomföra resan på det sätt som framgår av programtexten och att skillnaden är av väsentlig betydelse för resenären. Resenären får också frånträda avtalet om avtalsvillkoren ändras väsentligt till hans/hennes nackdel.

Om Triangelresor avser att bryta avtalet eller ändra avtalsvillkoren skall Triangelresor underrätta resenären snarast och därvid lämna besked om resenärens rätt att frånträda avtalet enligt ovan.

Resenären skall inom skälig tid meddela arrangören eller återförsäljaren om han vill frånträda avtalet. Gör han inte det, förlorar han sin rätt att frånträda avtalet.

Förbehåll om ändringar

Triangelresor reserverar sig för programändringar utanför vår kontroll, samt tryckfel. Programpunkternas ordningsföljd kan ändras och skäliga ersättningsarrangemang erbjudas. Hotell kan ändras till likvärdiga hotell. Triangelresor förbehåller sig också rätten att företa ändringar av de avtalsvillkor som gäller för den resa resenären vill boka. Vid sådana ändringar gäller bestämmelser enligt "Lag om paketresor" § 12 som motsvaras av nästa stycke.

Resenärens rätt till ersättningsresa

Frånträder resenären avtalet p.g.a. att Triangelresor sagt sig inte kunna genomföra resan som planerat har resenären rätt till

annan paketresa som är av likvärdig eller av högre kvalitet, om Triangelresor kan erbjuda detta. Om resenären godtar en ersättningsresa av lägre värde har resenären rätt till ersättning för prisskillnaden.

Avstår resenären från sin rätt till ersättningsresa, eller kan en sådan resa inte erbjudas, ska resenären snarast få tillbaka vad han har betalat enligt avtalet.

Bestämmelserna i första och andra styckena gäller också om arrangören ställer in resan utan att resenären är orsak till det.

Ändring av priset

Inträffar kostnadsökningar för Triangelresor, efter det att avtalet blivit bindande, kan Triangelresor höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

1. ändringar i transportkostnader
2. ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan, eller
3. ändringar i växelkurser som påverkar kostnader för resan.

Triangelresor reserverar sig för eventuella prisförändringar p.g.a. tryckfel, samt ändringar vi tvingats göra efter pressläggning. Valutadag för Euro och DKK 2010-10-04.

Rätt till prishöjning enligt 1 och 3 ovan föreligger endast om kostnadsökningen överstiger 60 kr.

Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen.

Triangelresor ska så snart som möjligt underätta resenären om prisförändringarna.

Resans pris ska sänkas, om kostnader minskar, tidigare än 20 dagar före den avtalade avresedagen.

Vid kostnadsminskningar enligt 1 och 3 ovan ska priset sänkas endast om kostnadsminskningen överstiger 60 kr.

Minimiantal vid inställande av resa

Vi reserverar oss för att resan kan bli inställd vid färre antal än 25 bokade resenärer. Annat minimiantal kan förekomma som då anges i program eller specialprogram.

Om resan ställs in p.g.a. att minimiantalet av resenärer inte är uppfyllt, underrättas resenären skriftligt senast 21 dagar före avresan.

För resor med en varaktighet av högst 5 dagar gäller att resenären ska underrättas senast 14 dagar före avresan. Dock kan dagsutflykter ställas in 3 dagar före avresan.

Avrese- och ankomsttider

Alla bussresors program eller specialprogram ska betraktas som definitiva. De avgångs- och ankomsttider som anges för flygresor ska betraktas som preliminära. Definitiva tider står i avresemeddelandet som skickas ut c:a 10 dagar före avresan.

Särskilda behov och önskemål

Beroende på olika resmåls karaktär och hotellens olika beskaftenhet **måste man informera vid bokningen av resan** om man har ett handikapp som kan ha betydelse för att resan kan genomföras på ett bra sätt. Då har vi möjlighet att hjälpa till med val av resmål efter handikappets art.

Tala om vid bokningen om ni har önskemål som t.ex. vegetarisk kost, allergier, problem med trappor eller andra önskemål ni vill att vi i möjligaste mån ska ta hänsyn till.

Fr.o.m.14 dagar innan avresan tar vi ut 25:- per kontaktställe för att informera om särskilda önskemål.

Våra reseledare har många personer att ta hänsyn till och kan därför inte kan ägna någon längre tid åt en enskild person.

Triangelresor ansvarar inte för funktionsnedsatta resenärer som inte klarar sig utan assistans. Se vidare under följande stycke.

Resenärens ansvar under resan

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitar.

Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell etc. och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs.

Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta kan arrangören häva avtalet. Resenären tvingas avbryta resan och stå för kostnaderna för hemtransport.

Del i dubbelrum

Det går bra att önska inkvartering i delat dubbelrum. Vi bokar då in i ett enkelrum, tills dess att vi har fått ytterligare en förfrågan om delat rum. Vi debiterar enkelrumstillägg, vilket återbetalas om ombokning sker till dubbelrum. Detta gäller även om medresenär avbokat sig och ombokning sker till enkelrum.

Rökfritt

Våra bussar är naturligtvis rökfria. På många hotell inom Europa är det inte tillåtet att röka.

Platser i bussen

På alla våra bussresor som utgår från Cityterminalen har vi fasta platser i bussen. Ju tidigare man anmäler sig, desto större möjlighet har man att påverka val av plats enligt "först till kvarn"-principen.

Reklamation och avhjälpan av brister

Vi hoppas att ni inte ska finna anledning till klagomål på våra resor. Skulle ni trots allt inte känna er nöjd med resan, eller en prestation under resan, **ska klagomålet göras omgående på resmålet** till berörd underleverantör som t.ex. restaurang- och hotellpersonal eller till reseledaren. På så sätt ges möjlighet att på plats rätta till bristerna i tjänsten.

Resenär ska, enligt § 19 i lag om paketresor, inom skälig tid efter det att han märkt felet underrätta arrangören eller underleverantör. **Klagomål ska om möjligt ske på resmålet.**

Om detta inte är möjligt ska klagomål istället framföras framföras skriftligt eller muntligt till Triangelresor. Klagomålet måste då vara Triangelresor tillhanda senast en månad efter resans avslutande.

Resenären kan inte åberopa fel om reklamationen inte skett i enlighet med ovanstående.

Rabatter

Rabatter kan inte kombineras.

Resevillkor för dagsturer

Se sidan 32 i katalogen.