

# Triangelresors resevillkor och reseavtal

## Öppet köp

Beställ din resa i god tid! Du kan avbeställa utan kostnad, om du avbokat senast 65 dagar före avresan. Dina pengar återbetalas då till ditt bankkonto. I undantagsfall kan annat antal dagar gälla, det anges då vid resans program.

## Betalningsvillkor

### Anmälan, Anmälningsavgift

Vid bokning av resa erhålles en skriftlig bekräftelse. Genom att senast 7 dagar efter bokningen betala anmälningsavgiften på **1500:-** per person, samt värdet av eventuell evenemangsbiljett, till Triangelresors bankgiro godkänner resenären **reseavtalet**.

Anmälningsavgiften är 1.500:- för alla flerdagsresor, om inget annat står i programmet och är en delbetalning av resans totala pris.

## Slutbetalning

Slutlikvid ska vara Triangelresors bankgiro tillhanda senast 28 dagar före avresan. För vissa resor kan annan tidpunkt för slutbetalningen vara aktuell. Detta framgår då av resans program.

Betalning för resor beställda 35 – 21 dagar före avresan ska vara Triangelresor tillhanda senast 7 dagar efter bokningen.

Betalning för resor beställda 20 – 10 dagar före avresan ska vara Triangelresor tillhanda senast 3 dagar efter bokningen.

För senare bokningar ska betalningen vara Triangelresor tillhanda dagen efter bokningen.

## Triangelresor tar inte emot kontant eller kortbetalningar

## Rabatter kan inte kombineras

## Regler för dagsturer

### Betalning och avbokningsregler

Resan ska vara betald senast 21 dagar före avresan, då bokningen blir bindande.

Kostnadsfri avbokning fram till 22 dagar före avresa. Avbokningar som görs senare kostar 50% fram till 15 dagar före avresan.

Avbokningar därefter debiteras med 100%.

## Kontroll av bekräftelse

Resenären har skyldighet att själv kontrollera bekräftelsen så snart den erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omgående.

## Deltagarbevis

Kvitto från bankgiro utgör tillsammans med bokningsbekräftelsen deltagarbevis för resan.

## Vid resa med flyg

Det är viktigt att kontrollera att för- och efternamnet, under rubriken resenärr på bekräftelsen, är stavat på samma sätt som i passet. Kostnader för eventuella ändringar efter flygbiljettens utställande betalas av resenären.

## Avbeställningsförsäkring

**Kontrollera att ni har en fullgod avbeställningsförsäkring** tecknad t.ex. via hemförsäkring eller ert betalkort.

Avbeställningsskydd hos **Solid** försäkringar kostar 265:- för ett helt år och gäller för resor som kostar mellan 1.500:- – 15.000:-. Beställ på telefon: 0771 – 113 113 eller boka direkt på **www.solidab.se**.

## Kontrollera att du har en reseförsäkring!

## Avbeställningsskydd knutet till kort

Har du avbeställningsskydd och reseförsäkring knutet till ditt bankkort, så kan de gälla om inbetalningen till Triangelresors konto skett via ditt bankkonto. Hör med din bank vad som gäller för ditt kort.

## Avbeställning av resan

Avbeställning av resan kan göras på telefon 08 – 665 10 35. Om kontoret är stängt kan avbeställning göras på telefonsvararen eller via e-post till [info@triangelresor.se](mailto:info@triangelresor.se).

**Resenären ska avbeställa resan så snart som möjligt efter det att förhinder uppkommit.**

## Kostnader för avbeställning

Om avbeställning sker senast 65 dagar före avresan, om annat inte angivits vid resans program, utgår ingen kostnad. Vi återbetalar då hela det belopp som du betalat.

Om avbeställning sker 64 – 36 dagar före avresan är kostnaden 30% av resans pris samt eventuell evenemangsbiljett.

Om avbeställning sker 35 – 15 dagar före avresan är kostnaden 75 % av resans pris.

För senare avbokning ska resenären betala hela resans pris.

## Rätt att överlåta resan

Resenär kan i de flesta fall överlåta resan på annan person, dock måste Triangelresor underrättas om detta i skälig tid före avresan. Vid godkänd överlåtelse av reguljärflygbiljett förbehåller vi oss rätten att debitera den faktiska kostnaden för ändringen.

När avtalet överläts, är överlåtare och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot den andra parten i avtalet, för vad som återstår

att betala för resan samt för extra kostnader som kan uppkomma på grund av överlåtelser, t.ex. enkelrumstillägg.

## Ändringar före avresan

Resenären får frånträda avtalet, om Triangelresor inte kan genomföra programtexten och att skillnaden är av väsentlig betydelse för resenären. Resenären får också frånträda avtalet om avtalsvillkoren ändras väsentligt till hans eller hennes nackdel.

Om Triangelresor avser att bryta avtalet eller ändra avtalsvillkoren ska Triangelresor underrätta resenären snarast och ge besked om resenärens rätt att frånträda avtalet enligt ovan.

Resenären skall inom skälig tid meddela Triangelresor om den vill frånträda avtalet. Gör resenären inte det, förlorar den sin rätt att frånträda avtalet.

## Förbehåll om ändringar

Triangelresor reserverar sig för programändringar utanför vår kontroll, samt tryckfel. Programpunkternas ordningsföljd kan ändras och skäliga ersättningsarrangemang erbjudas. Hotell kan ändras till likvärdiga hotell.

Triangelresor förbehåller sig också rätten att företa ändringar av de avtalsvillkor som gäller för den resa resenären vill boka.

## Rätt till ersättningsresa

Frånträder resenären avtalet p.g.a. att Triangelresor sagt sig, inte kunna genomföra resan som planerat, har resenären rätt till annan paketresa av likvärdig eller av högre kvalitet, om Triangelresor kan erbjuda detta.

Om resenären godtar en ersättningsresa av lägre värde har resenären rätt till ersättning för prisskillnaden.

Avstår resenären från sin rätt till ersättningsresa, eller kan en sådan inte erbjudas, ska resenären snarast få tillbaka vad han har betalat enligt avtalet.

Bestämmelserna i första och andra styckena gäller också om arrangören ställer in resan utan att resenären är orsak till det.

## Ändring av priset

Inträffar kostnadsökningar för Triangelresor, efter det att avtalet blivit bindande, kan Triangelresor höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

1. Ändringar i transportkostnader.
2. Ändringar i skatter, tullar eller avgifter för tjänster som ingår i resan.
3. Ändringar i växelkurser som påverkar kostnader för resan.

Triangelresor reserverar sig för eventuella prisförändringar p.g.a. tryckfel, samt ändringar vi tvingats göra efter pressläggning.

Resans valutadag framgår av informations-texten på bekräftelsen.

Rätt till prishöjning enligt punkterna 1 – 3 föreligger endast om ökningen överstiger 150 kr.

Priset får inte höjas senare än 20 dagar före avresan.

Triangelresor ska så snart som möjligt underätta resenären om prisförändringarna.

Resans pris sänks, om kostnaderna minskar tidigare än 20 dagar före avresan men bara om de minskade kostnaderna överstiger 150:- enligt punkterna 1 – 3 ovan.

## Särskilda behov och önskemål

Beroende på olika resmåls karaktär och hotellens olika beskaftenhet måste man vid bokningen av resan informera om man har ett handikapp som kan ha betydelse för att resan kan genomföras på ett bra sätt.

Då har vi möjlighet att hjälpa till med val av resmål efter handikappets art.

Våra reseledare har många personer att ta hänsyn till och kan därför inte ägna någon längre tid åt en enskild person.

Triangelresor ansvarar inte för funktionsnedsatta resenärer som inte klarar sig utan assistans.

**Tala om vid bokningen om ni har önskemål som t.ex. vegetarisk kost, allergier, problem med trappor eller andra önskemål ni vill att vi i möjligaste mån ska ta hänsyn till.**

Fr.o.m. 14 dagar före avresan tar vi ut 50:- per kontaktställe för att informera om särskilda önskemål som t.ex. kost och allergier.

Vi har inte möjlighet att reservera speciella säten på flygresorna. Det gäller även säten bredvid varandra på bl.a. Norwegians flyg.

Om man är behov av en speciell plats i planet kan vi sälja resan utan flyg och resenären kan själv, eller via oss, beställa en flygbiljett där det är möjligt att reservera plats i planet.

## Minimiantal vid inställande av resa

Vi reserverar oss för att resan kan bli inställd vid färre antal än 20 bokade resenärer. Annat minimiantal kan förekomma som då anges i program eller specialprogram.

Om resan ställs in på grund av att minimiantalet resenärer inte är uppnått, underrättas resenären senast 21 dagar före avresan.

Dagsturer kan ställas in 10 dagar före avresa.

## Resenärens ansvar

### Före och under resan

**Resenären ansvarar för att kunna bära sitt bagage och för att ha normal kondition så att man kan följa med i övriga resenärens tempo på stadsvandringar och promenader.**

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitat.

Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell etc. samt uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta kan arrangören häva avtalet. Resenären tvingas då avbryta resan och stå för kostnaderna för hemtransport.

### Avrese- och ankomsttider

Alla **bussresors** program ska betraktas som definitiva. Reseledaren finns vid bussen en halvtimme innan utsatt avresetid. Se till att vara på plats i god tid inför avresan.

De avgångs- och ankomsttider som anges för **flygresor** ska betraktas som preliminära.

Definitiva tider, inklusive tid och plats för samling på flygplatsen, står i avresemeddelandet som skickas ut c:a 10 dagar före avresan.

## Assistans på resan

I första hand vänder du dig till reseledare om du får problem. Om du behöver akut hjälp på resan och du inte kan nå reseledaren, kan du under kontorstid få hjälp på 08 – 665 10 35.

### Utanför kontorstid är journalnumret:

Utomlands (+46) 737 500 175  
Sverige 0737 500 175.

## Del i dubbelrum

Det går bra att önska inkvartering i delat dubbelrum. Vi bokar då in er i ett enkelrum och debiterar för enkelrum, tills dess att vi har fått ytterligare en förfrågan om delat rum.

Enkelrumstillägget återbetalas om resan sker i dubbelrum. Enkelrumstillägg debiteras även om medresenär avbokar sig och ombokning sker till enkelrum.

## Platser i bussen

Vi har fasta platser i bussen på alla bussresor som utgår från **Cityterminalen**. Ju tidigare man bokar, desto större möjlighet har man att påverka val av plats, enligt "först till kvarn" principen.

## Reklamation och avhjälpande av brister

Vi hoppas att ni inte ska finna anledning till klagomål på våra resor.

Skulle ni trots allt inte känna er nöjd med resan eller en prestation under resan, så ska klagomålet göras omgående till den ansvariga leverantören för tjänsten som man inte är nöjd med t.ex. restaurang- eller hotellpersonal.

Alternativt framförs klagomålet till reseledaren. På så sätt ges möjlighet att på plats rätta till bristerna i tjänsten. Resenär ska, utan onödigt dröjsmål, efter det att han märkt felet, underätta arrangören eller underleverantör.

Om det **inte är möjligt** så ska klagomål istället framföras skriftligt eller muntligt till Triangelresor. Klagomålet måste då vara Triangelresor tillhanda senast en månad efter att resan avslutats.

Om du fortfarande inte är nöjd med Triangelresors behandling av din reklamation, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden för prövning av ärendet.

Resenären kan inte åberopa fel om reklamationen inte skett enligt ovanstående.

## Rökfritt

Våra bussar är naturligtvis rökfria. På många hotell inom Europa är rökning inte tillåten.

## Dricks på resmålet

I många länder är drickssystemet mer utbrett än vi är vana vid i Sverige. Dricks räknas ofta som en löneförmån och många är helt beroende av den för sin försörjning.

## Pass, visum och internationellt id-kort

På resor utanför Sverige ansvarar resenären för att ha med sig ett giltigt pass eller nationellt id-kort som gäller 6 månader efter resans hemkomsttag, då vissa länder kräver det.

Vi informerar om det behövs visum för svenska medborgare. Är du av annan nationalitet får du själv undersöka om visum behövs.

Om du är osäker, fråga oss om reglerna för ditt resmål i god tid.

## Transportmedlens standard

I Sverige och Europa använder vi oss av helturistbussar med bekväma säten, luftkonditionering och vanligtvis toalett ombord som får användas i nödfall. Dock finns det länder som inte tillåter att toaletten används under gång.